2020 m. lapkričio 24 d.

Preliminariosios sutarties Nr. 15R-347

2 priedas

**PAGRINDINĖ SUTARTIS**

2020 m d. Nr.

Vilnius

**Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos** (toliau – **Klientas**), *atstovaujamas pareigos vardas pavardė*, ir ***įmonės pavadinimas*** (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama *pareigos vardas pavardė*, toliau kartu ar atskirai vadinam*i/os* Šalimis, vadovaudamiesi tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento [*preliminariosios sutarties pasirašymo data*] sudarytos Preliminariosios sutarties *[preliminariosios sutarties Nr.]* *[X]* punktu, sudaro šią Pagrindinę sutartį (toliau – Sutartis).

**1. SUTARTIES DALYKAS**

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis suteikti Nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos (toliau – NETAIS) programinės įrangos plėtojimo paslaugas(toliau – paslaugos), kurių specifikacija nurodyta Sutarties 1 priede – Techninėje specifikacijoje (toliau – Sutarties 1 priedas), o Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui už jas.

1.2. Paslaugų apimtis: NETAIS programinės įrangos plėtojimo paslaugos, užtikrinant visišką eIDAS reglamento ir įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimų bei techninių specifikacijų įgyvendinimą sukuriant/patobulinant NETAIS funkcionalumus ir sąsajas su tarpvalstybinėmis ir nacionalinėmis sistemomis.

1.3. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo, pirkimo sąlygų ir pasiūlymo, pripažintu laimėjusiu, nuostatomis.

**2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA**

2.1. Sutarties kaina – ***suma sk.* Eur**(***suma žodžiais***), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM). *Detalios paslaugų kainos:*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugų pavadinimas** | **Maksimalus valandų skaičius** | **Siūlomas valandinis įkainis** | | **Iš viso Sutarties kaina, Eur be PVM (3x4)** | **Iš viso Sutarties kaina, Eur su PVM (3x5)** |
| **Eur be PVM/val.** | **Eur su PVM/val.** |
| *1.* | *2.* | *3.* | *4.* | *5.* | *6.* | *7.* |
| 1. | *..įrašyti…* | *...įrašyti...* |  |  |  |  |

2.2. Į Sutarties kainą/paslaugų kainas (įkainius) įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos, garantinės priežiūros paslaugų, vertimo žodžiu ir raštu kaina, bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu (įskaitant ir PVM sąskaitų faktūrų / sąskaitų faktūrų teikimo elektroniniu būdu išlaidas).

2.3. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) negali būti keičiama/os per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

2.4. Tinkamai ir faktiškai suteiktų paslaugų perdavimas ir priėmimas, tik pašalinus testavimo metu nustatytus trūkumus, įforminamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktais, kurie Sutartyje nustatyta tvarka pasirašomi Paslaugų teikėjo ir Kliento ir tik dėl tokių paslaugų, kurios atitinka Sutartyje ir Sutarties prieduose nurodytus reikalavimus. Šalių pasirašytas perdavimo – priėmimo aktas yra pagrindas PVM sąskaitai faktūrai išrašyti.

2.5. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Klientas su Paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimais, pinigus pervesdamas į Sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir teisingos sąskaitos faktūros gavimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą faktūrą / sąskaitą faktūrą turi pateikti elektroniniu būdu, kaip numatyta Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje, pasirašius paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Paslaugų teikėjui nepateikus PVM sąskaitos faktūros / sąskaitos faktūros elektroniniu būdu, Klientas turi teisę nevykdyti mokėjimo.

2.6. Sutarties kaina/įkainiai jos galiojimo laikotarpiu perskaičiuojama (didinama ar mažinama) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai/įkainiams. Raštiškai susitarus Šalims ne vėliau kaip iki paskutinio paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama tik ta Sutarties kainos/įkainių dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs PVM ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos/įkainių perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Klientą raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai/įkainiams. Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM. Sutarties kainos/įkainių perskaičiavimas įforminamas Sutarties šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Sutarties kaina/įkainiai bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos. Sutarties kainos/įkainių perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo ir (ar) bendro kainų lygio kitimo nebus atliekamas.

2.7.Jeigu einamaisiais biudžetiniais metais teisės aktais bus apribotas tam tikram laikotarpiui numatytas valstybės piniginių išteklių išdavimas, Klientas turi teisę einamaisiais biudžetiniais metais atsisakyti tam tikrų Sutartyje numatytų, tačiau dar nesuteiktų paslaugų ir privalo raštu apie tai informuoti Paslaugų teikėją. Esant valstybės piniginių išteklių išdavimo ribojimo situacijai ir Klientui atsisakius dar nesuteiktų paslaugų, Klientui nėra taikomos jokios sankcijos, kylančios iš sutartinių įsipareigojimų nevykdymo.

2.8. Sutarties kainai apskaičiuoti taikomas kainodaros būdas:fiksuotas įkainis su peržiūra.

**3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI**

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1.nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Sutartyje ir Sutarties 1 priede nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti paslaugas *…įrašyti data/terminą…* adresu: Informatikos ir ryšių departamentas, Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva;

3.1.2. teikti paslaugas gavus Kliento užsakymą, kuris pateikiamas ir derinamas Suarties 1 priedo nustatytais terminais ir tvarka;

3.1.3. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Klientui pasirašytą/us paslaugų perdavimo–priėmimo aktą/us bei PVM sąskaitą faktūrą/as;

3.1.4. nuo paslaugų perdavimo–priėmimo aktų pasirašymo dienos suteiktų paslaugų nuosavybės teisę perleisti Klientui;

3.1.5. laikytis Civilinio kodekso bei kitų, su Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo ekspertai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui ir/ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.6. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Kliento paskirtu atstovu palaikymą, ir apie jį raštu informuoti Klientą;

3.1.7. nedelsdamas raštu informuoti Klientą:

3.1.7.1. jei laiku negali suteikti paslaugų;

3.1.7.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą;

3.1.8. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos, deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.1.9. gavęs Sutarties 3.2.4 papunktyje numatytą Kliento raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Kliento nurodytą terminą įgyvendinti Kliento reikalavimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.10. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį paslaugas teiks šie specialistai: *[vardas, pavardė; vardas, pavardė ir t. t.].* Paslaugas teikiantys specialistai gali būti keičiami kitais (specialistui susirgus, patyrus traumą, pakeitus darbovietę, atsisakius vykdyti funkcijas) tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Keičiamas specialistas taip pat turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Kvalifikacijos reikalavimai** | **Atitiktį įrodantys dokumentai** |
| 1. | *....įrašyti....* | *....įrašyti....* |

3.1.11. vykdyti nuolatines vertimo žodžiu ir raštu paslaugas, jei Paslaugų teikėjo siūlomi specialistai nemoka lietuvių kalbos.

3.2. Klientas įsipareigoja:

3.2.1. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis;

3.2.2. nedelsdamas raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie savo pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.2.3. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.4. ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktas paslaugas, pasirašydamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas pašalinti trūkumus per 5 (penkias) darbo dienas nuo raštiškų pastabų gavimo dienos;

3.2.5. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčo.

3.3. Šalys privalo laikytis konfidencialumo įsipareigojimų. Konfidencialia informacija laikoma informacija, kurią šalis pažymėjo ar kitaip raštu nurodė kaip privačią ar konfidencialią arba informacija, kurią remiantis aplinkybėmis, susijusiomis su informacijos atskleidimu, gaunanti šalis pagrįstai turėtų pripažinti esant konfidencialia. Ji apima neviešą informaciją, susijusią su abiejų šalių veikla bei šios Sutarties vykdymu. Konfidencialią informaciją gavusi šalis privalo ją naudoti tik vykdydama Sutartį ir užtikrinti, kad gauta konfidenciali informacija nebus naudojama tokiu būdu, kuri pakenktų informaciją perdavusiai Šaliai. Per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo, Paslaugų teikėjas turi pateikti Klientui jo specialistų, vykdysiančių Sutartį, pasirašytus konfidencialumo pasižadėjimus (Sutarties 2 priedas). Jei Paslaugų teikėjas keičia ar skiria papildomą specialistą Sutarčiai įgyvendinti, kartu su prašymu skirti (pakeisti) specialistą, turi būti pateiktas kiekvieno specialisto pasirašytas konfidencialumo pasižadėjimas.

3.4. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties prieduose.

**4. ŠALIŲ TEISĖS**

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Klientas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu pateikta neteisinga PVM sąskaita faktūra (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita faktūra);

4.2.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per Sutarties 3.2.4 papunktyje nustatytą terminą;

4.2.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Kliento reikalavimų, nurodytų Sutarties 4.2.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

4.2.4. priskaičiuotų delspinigių suma mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

4.3. Kitos Šalių teisės nurodytos Sutarties prieduose.

**5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

5.1. Už įsipareigojimų, prisiimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

5.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

5.5. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, apie kuriuos Paslaugų teikėjas buvo raštiškai įspėtas, tačiau per Kliento nustatytą terminą nepašalino paslaugų teikimo trūkumų ar pakartotinai netinkamai vykdė sutartinius įsipareigojimus, Kliento reikalavimu Paslaugų teikėjas moka Klientui 3 (trijų) procentų nuo visos Sutarties kainos, nurodytos Sutarties 2.1 papunktyje, dydžio baudą, be PVM.

5.6. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje ar užsakyme numatytais terminais, Klientas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,04 (keturių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo nustatytais terminais nesuteiktų paslaugų kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną.

5.7. Jei Klientas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų apmokėti už paslaugas Sutartyje numatytais terminais, Klientas, Paslaugų teikėjo pareikalavimu, moka 0,04 (keturių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną.

5.8. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus garantinio aptarnavimo laikotarpiu, spręsdamas kritinius incidentus (kritines klaidas), už kiekvieną pavėluotą incidento sprendimo valandą moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo pasiūlymo dydžio kainos be PVM.

5.9. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus garantinio aptarnavimo laikotarpiu spręsdamas svarbius incidentus (svarbias klaidas), už kiekvieną pavėluotą incidento sprendimo valandą moka 0,01 (vienos šimtosios) procento dydžio delspinigius nuo pasiūlymo dydžio kainos be PVM.

5.10. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus spręsdamas kitus incidentus (kitas klaidas) garantinio aptarnavimo laikotarpiu su Klientu suderintais terminais, Klientas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindama kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,04 (keturių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų paslaugų kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną.

5.11. Sutartyje nustatytų baudų ir/ar delspinigių bendra suma negali viršyti 15 (penkiolika) procentų Sutarties vertės be PVM.

5.12. Tiesioginių nuostolių atlyginimas negali būti didesnis kaip Sutarties vertė su PVM. Šalys neatlygina viena kitai jokių netiesioginių nuostolių. Šioje Sutartyje nuostolių apribojimai netaikomi esant Šalies tyčiai ir dideliam neatsargumui.

**6. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)**

6.1. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui gali pasitelkti:

- savo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija;

- kitus subteikėjus, jeigu pasiūlymo pateikimo metu jie buvo žinomi.

6.2. Tuo atveju, jei pasiūlymo pateikimo metu Paslaugų teikėjui nebuvo žinomi kiti subteikėjai, Paslaugų teikėjas po Sutarties įsigaliojimo įsipareigoja ne vėliau kaip likus 2 (dviem) darbo dienoms iki Sutarties etapo, kurio veiklas vykdys numatomas pasitelkti subteikėjas, vykdymo pradžios Klientui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Klientą apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu. Subteikėjo pasitelkimas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo. Paslaugų teikėjas gali pakeisti subteikėjus, jeigu Sutarties vykdymo metu jie:

6.2.1. netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų;

6.2.2. Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyto subteikėjo, kuriuo grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, padėtis atitinka bent vieną Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnyje nustatytų pašalinimo pagrindų.

6.3. Apie subteikėjų keitimą Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Klientą, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus, kitus ūkio subjektus. Pasitelkdamas ir vėliau keisdamas subteikėjus Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad subteikėjai yra pajėgūs ir kompetentingi tinkamam jiems pavestų užduočių vykdymui.

6.4. Jeigu keičiami Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyti subteikėjai, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Paslaugų teikėjas privalo pateikti jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subtiekėjus. Prieš duodamas sutikimą keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Klientas privalo patikrinti naujų, Paslaugų teikėjo pasiūlyme nenurodytų, subteikėjų, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, kvalifikacijos atitiktį ir pašalinimo pagrindų nebuvimą.

6.5. Subteikėjai gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą.

**7. SUTARTIES GALIOJIMAS**

7.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo ir Sutarties įvykdymo užtikrinimo (banko garantijos) pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

7.2. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su ginčų nagrinėjimo tvarka, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, jeigu šios nuostatos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

7.3. Jei viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 14 (keturiolika) dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus. Esminis Sutarties pažeidimas turi būti suprantamas ir pagal CK 6.217 straipsnio 2 dalies kriterijus, ir pagal Sutartį (kai Šalys susitaria, ką laikys esminiu Sutarties pažeidimu). Esminiais Sutarties pažeidimais pagal Sutartį laikomi:

7.3.1. Kliento mokėjimo prievolės termino praleidimas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų;

7.3.2. baudų ir delspinigių dydžiui pasiekus Sutarties 5.11 papunktyje nustatytą dydį.

7.4. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui prieš 20 (dvidešimt) dienų. Šiuo atveju Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Klientui raštu prieš 20 (dvidešimt) dienų. Šiuo atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Kliento patirtus nuostolius.

7.5. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio nustatytais atvejais ir tvarka.

7.6. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu ir kitais teisės aktų numatytais atvejais.

**8. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS**

8.1. Esant svarbioms aplinkybėms, nepriklausančiomis nuo Paslaugų teikėjo valios, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir/arba esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms (pavyzdžiui pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teises aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui, įvedus valstybėje nepaprastąją padėtį ar paskelbus karantiną; kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos pirkimo vykdymo metu su kuriomis susidurtų bet kuris kitas klientas), Klientas turi teisę sustabdyti paslaugų teikimo termino (ų) eigą.

8.2. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Paslaugų teikėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Klientą, pateikdamas informaciją ir dokumentus, įrodančius sutartinių įsipareigojimų vykdymo negalimumą dėl aplinkybių, nepriklausančią nuo Paslaugų teikėjo. Išnykus aplinkybėms, trukdžiusioms Paslaugų teikėjui vykdyti sutartinius įsipareigojimus, sustabdytas paslaugų teikimo terminas (ai) atnaujinamas.

8.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas – iki 6 (šešių) savaičių.

8.4. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymas visais Sutartyje numatytais atvejais turi būti raštiškas, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridedant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą (jeigu tokie yra).

8.5. Jei buvo sustabdytas paslaugų vykdymo terminas (-ai), tai atnaujinant sustabdyto termino eigą, Paslaugų teikėjas ir Klientas užsakymo pakeitimą patvirtina raštiškai.

8.6. Tais atvejais, kai Sutarties vykdymas sustabdomas likus iki Sutarties termino pabaigos mažiau laiko, nei galimas sustabdymo terminas, po sustabdymo pratęsiant sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminą, pratęsimas turi būti tam terminui, kuris sustabdymo metu buvo likęs iki Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo pabaigos.

8.7. Tais atvejais, kai Sutarties vykdymas sustabdomas likus iki Sutarties termino pabaigos daugiau laiko, nei galimas sustabdymo terminas, paslaugų teikimo terminas pratęsiamas tokiam laikotarpiui, kuriam jis buvo sustabdytas.

**9. KITOS SĄLYGOS**

9.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) dienų. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

9.2. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines turtines ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus yra Kliento nuosavybė, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų. Be išankstinio raštiško Kliento sutikimo Paslaugų teikėjas negali publikuoti straipsnių apie paslaugas, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems, naudoti Kliento ženklus ar pavadinimą ar atskleisti iš Kliento gautą informaciją. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Klientui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės.

9.3. Klientas atsakingu už Sutarties vykdymą asmeniu skiria *vardas, pavardė, pareigos* (el. paštas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. (8 5) \_\_\_\_\_\_\_ ). Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje yra Karolis Klusevičius, Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešųjų pirkimų skyriaus vedėjas (el. paštas karolis.klusevicius@vrm.lt, tel. (8 5) 271 7242) arba jo paskirtas asmuo.

9.4. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

9.5. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

9.6. Sutartyje nurodyti Šalių rekvizitai, atsakingi asmenys ir jų kontaktiniai duomenys gali būti keičiami informuojant kitą Sutarties Šalį Sutartyje numatytu būdu per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių duomenų pasikeitimo, nepasirašant atskiro susitarimo dėl Sutarties pakeitimo, tokį raštą laikant neatskiriama Sutarties dalimi.

9.7. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.8. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

9.9. Sutarties neatskiriami priedai:

9.9.1. Sutarties 1 priedas – Techninė specifikacija, \_\_\_\_lapų;

9.9.2. Sutarties 2 priedas – Konfidencialumo pasižadėjimo neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma vykdant sutartį, forma, 2 lapai.

*9.9.3. Sutarties 3 priedas – Paslaugų teikėjo techninis pasiūlymas \_\_\_\_ lapų.*

*9.9.4. (kiti pirkimo vykdymo metu sudaryti aktualūs Sutarties vykdymui dokumentai pagal poreikį).*

**10. ŠALIŲ REKVIZITAI**

|  |  |
| --- | --- |
| **KLIENTAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas**  **prie Lietuvos Respublikos vidaus**  **reikalų ministerijos**  Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  asmenų registre, kodas 188774822  Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius  Tel. (8 5) 271 7177  Faks. (8 5) 271 8921  El. paštas: ird@vrm.lt  A. s. LT77 4010 0510 0497 3946  Luminor Bank AS  Banko kodas 40100  *Pareigos*  *A. V.*  *Vardas Pavardė* | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  ***UAB* *„Įmonės pavadinimas“***  Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas *kodo numeris*  PVM mokėtojo kodas *kodo numeris*  *Adresas*, *pašto kodas*  Tel. *telefono numeris*  Faks. *fakso numeris*  El. paštas: *el. pašto adresas*  A. s. LT *sąskaitos numeris*  *Banko pavadinimas*  Banko kodas *kodo numeris*  *Pareigos*  *A. V.*  *Vardas Pavardė* |

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2020 m. d.

Pagrindinės sutarties Nr.

1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **Bendra informacija**

Šios techninės specifikacijos tikslas yra nustatyti projekto įgyvendinimui įsigyjamų paslaugų apimtis, suformuluoti reikalavimus pirkimo objektui, reikalavimus Paslaugų teikėjui bei specialiuosius reikalavimus pasiūlymui.

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – IRD) vykdo investicijų projektą „Elektroninės atpažinties eIDAS mazgo funkcinių galimybių, atitinkančių eIDAS reglamento reikalavimus įdiegimas Lietuvos nacionalinėje elektroninės atpažinties informacinėje sistemoje“.

Investicijų projekto tikslas – modernizuoti Nacionalinę elektroninės atpažinties informacinę sistemą (toliau - NETAIS), užtikrinant visišką eIDAS reglamento ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimų bei techninių specifikacijų įgyvendinimą ir sukuriant/patobulinant NETAIS funkcionalumus ir sąsajas su tarpvalstybinėmis ir nacionalinėmis sistemomis.

Nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos nuostatai patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014-12-01 įsakymu Nr. IV-820. Aktuali redakcija „Dėl Nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015-08-04 įsakymu Nr. IV-691.

Siekiant projekto tikslo, esant poreikiui, planuojama atlikti atskirus šių paslaugų teikimo užsakymus:

* NETAIS eIDAS mazgo branduolio versijos atnaujinimas pagal eIDAS mazgo atnaujintas specifikacijas;
* Vokietijos eIDAS mazgo tarpinės programinės įrangos (angl. – middleware) sprendimo atnaujinimas NETAIS eIDAS infrastruktūroje (esant poreikiui);
* NETAIS eIDAS ADMIN modulio atnaujinimas pagal atnaujintas eIDAS specifikacijas ir naujus sąrankos parametrus;
* NETAIS eIDAS stebėsenos modulio atnaujinimas pagal atnaujintas eIDAS specifikacijas;
* Papildomų priemonių integracijai su Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (VIISP) atnaujinimas NETAIS eIDAS mazge (esant poreikiui);
* NETAIS sistemos pritaikymas sprendimų, numatytų 2019 m. birželio 20 d. priimtoje Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2019/1151, kuria iš dalies keičiamos Direktyvos (ES) 2017/1132 nuostatos dėl skaitmeninių priemonių ir procesų, naudojamų taikant bendrovių teisės aktus, įgyvendinimui.

Projekto rezultatas – įdiegta ir veikianti atnaujinta NETAIS, suderinta su galiojančiomis eIDAS techninėmis specifikacijomis veikianti IRD infrastruktūroje.

1. **Pagrindinės sąvokos ir apibrėžimai**

|  |  |
| --- | --- |
| **Terminas / santrumpa** | **Aprašymas** |
| AF | Ataskaitos forma |
| API | Aplikacijų programavimo sąsaja (angl. Application Programming Interface,) |
| DB | Duomenų bazė |
| eID | PEPS eIdentifier atributas, vienareikšmiškai identifikuojantis fizinį asmenį. LT atitinka asmens kodą. |
| eIDAS-Connector | eIDAS mazgo dalis skirta tarpininkauti tarp paslaugų teikėjų bei kitų šalių narių eIDAS mazgų |
| eIDAS-Node | eIDAS mazgas šalyje narėje |
| eIDAS-ProxyService | eIDAS mazgo dalis skirta tarpininkauti tarp kitų šalių narių eIDAS mazgų bei tapatybės teikėjų |
| EU-PEPS | Pilotinio STORK projekto apimtyje sukurta programinė įranga (PEPS). |
| IdP | Tapatybės teikėjas (angl. Identity Provider) |
| IRD | Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| IVPK | Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos |
| JPA | JAVA specifikacija aprašanti sąsają tarp duomenų bazės reliacinio bei objektinio modelio (angl. Java Persistence API) |
| LR | Lietuvos Respublika |
| MS | ES šalis narė, dalyvaujanti eIDAS projekte (angl. Member State) |
| NETAIS | Nacionalinė elektroninės atpažinties informacinė sistema |
| NETAIS tvarkytojas | IRD |
| NSE | Naudotojo sąsajos ekranas |
| PEPS | Šalių Europos Sąjungos narių nacionalinių el. tapatybės liudijimo tinklų sietuvas (angl. Pan-European Proxy Service) |
| PĮ | Programinė įranga |
| RAID | Perteklinis nepriklausomų diskų masyvas (angl. redundant array of independent disks) |
| SAML 2.0 | Autentifikacijos pranešimų protokolas, kurį naudoja STORK 2.0 (angl. Security Assertion Markup Language) |
| S-PEPS | Priemonės, įgalinančios Lietuvos e. paslaugų teikėjams paliudyti Šalies narės piliečio tapatybę |
| SP | Europos šalies paslaugų teikėjas, inicijuojantis autentifikavimą (angl. Service Provider) |
| VIISP | Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (buvęs pavadinimas – Viešojo administravimo institucijų informacinių sistemų interoperabilumo (sąveikumo) sistema ) |
| V-IDP | Virtualus tapatybės liudijimo paslaugų teikėjas |
| VIISP V2 | Autentifikacijos pranešimų protokolas, kurį naudoja VIISP |
| VRM | Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija |
| Elektroninė atpažintis | elektroninių asmens tapatybės duomenų, kuriais nurodomas konkretus fizinis ar juridinis asmuo arba juridiniam asmeniui atstovaujantis fizinis asmuo, naudojimo procesas |
| Asmens tapatybės duomenys | duomenų rinkinys, pagal kurį galima nustatyti fizinio ar juridinio asmens arba juridiniam asmeniui atstovaujančio fizinio asmens tapatybę |
| Tapatumo nustatymas | elektroninis procesas, leidžiantis patvirtinti fizinio arba juridinio asmens elektroninę atpažintį arba elektroninės formos duomenų kilmę ir vientisumą |
| Elektroninės atpažinties Europos Sąjungos šalyje sistema | Europos Sąjungos šalyje (toliau – ESŠ) veikianti sistema, informacinėmis ir ryšių technologinėmis priemonėmis teikianti elektroninės atpažinties duomenis nacionalinėms ir kitų ESŠ elektroninės atpažinties sistemoms |
| STORK (angl. - *Secure idenTity acrOss boRders linKed*) | ES projektas „Saugus tarpvalstybinis tapatybės nustatymas“, kurio rezultatas yra užtikrinti vieningą elektroninės atpažinties ir paliudijimą ES piliečiams kitose valstybėse narėse |

1. **Informacija apie vykdomą Projektą**

Šiuo projektu planuojama modernizuoti, išplečiant Nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos funkcionalumus, tobulinant pagal atnaujintas Europos Komisijos specifikacijas.

Nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos nuostatai patvirtinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014-12-01 įsakymu Nr. IV-820.

eIDAS reglamentas tai Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 „Dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB“.

Projekte vartojamos sąvokos ir apibrėžimai yra pateikti eIDAS reglamente ir jo įgyvendinimo teisės aktuose bei Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatyme.

* 1. **Paslaugų suteikimo vieta ir terminai.**

Paslaugų suteikimo vieta – IRD, adresu Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, Lietuva. Perkamos paslaugos Perkančiajai organizacijai turi būti suteiktos iki 2021 m. gruodžio 20 d.

* 1. **NETAIS vykdomų funkcijų aprašymas**

NETAIS skirta vykdyti šias pagrindines funkcijas:

* + 1. Teikti Lietuvos Respublikos fizinių ir juridinių asmenų elektroninės atpažinties duomenis elektroninės atpažinties ES šalių narių sistemoms ir naudoti elektroninės atpažinties ES šalių sistemų fizinių ir judrinių asmenų elektroninės atpažinties duomenis, taip pat ir su trečiųjų šalių, su kuriomis pasirašyti atitinkami susitarimai, sistemomis sukurtomis pagal eIDAS reglamento reikalavimus. Tokiu būdu sudaryti prielaidas Lietuvos Respublikos fiziniams ir juridiniams asmenims naudotis ES ekonominės erdvės ir pagal dvipusius susitarimus trečiųjų šalių teikiamomis elektroninėmis paslaugomis ir ES ekonominės erdvės ir trečiųjų (pagal abipusius susitarimus) šalių narių fiziniams ir juridiniams asmenims naudotis Lietuvos Respublikos elektroninėmis paslaugomis;
    2. NETAIS ASiC formato dokumentų validavimo paslauga atlikti ASiC formato elektroninių dokumentų parašų tikrinimą;
    3. Įgyvendinti ryšius tarp Lietuvos Respublikos ir ES šalių narių elektroninės atpažinties sistemų;
    4. Įgyvendinti saugius ryšius su kitomis Lietuvos informacinėmis sistemomis, kurioms reikia patikimo ir saugaus asmens tapatumo patvirtinimo teikiant automatizuotas paslaugas elektroniniu būdu;
    5. Kontroliuoti tapatumo nustatymo patikimumą elektroninės atpažinties procese.
  1. **Esama situacija – NETAIS architektūra**

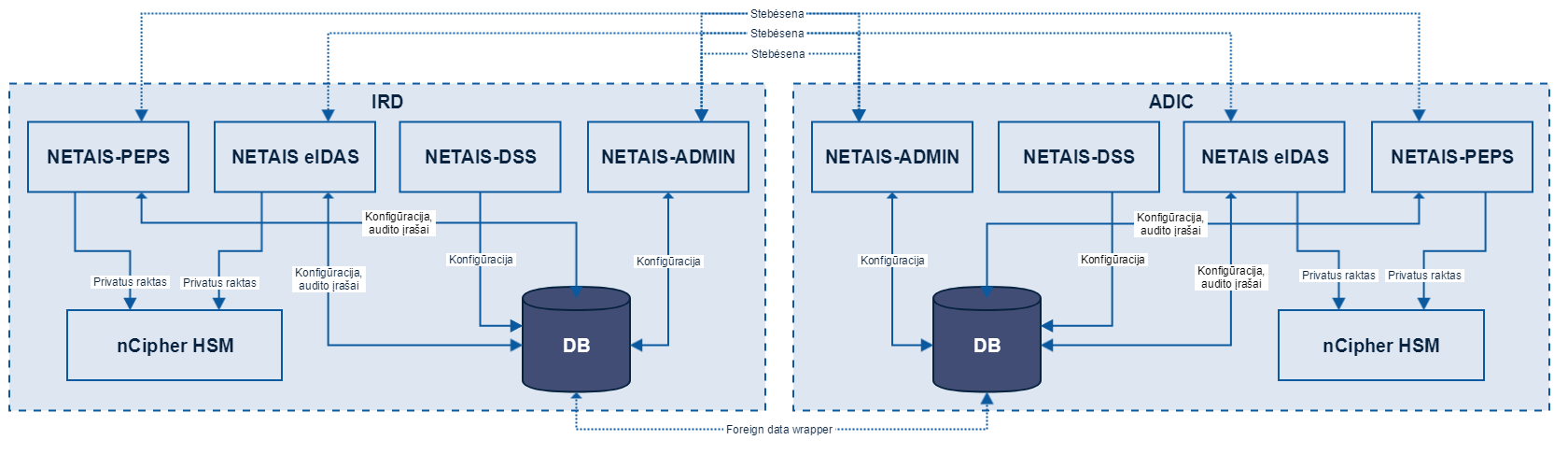
Šiame skyriuje yra aprašomas NETAIS architektūrinis sprendimas. Visos NETAIS projekte naudojamos atvirojo kodo bibliotekos ir technologijos nereikalauja papildomų licencijų įsigijimo ir nėra ribojamos naudotojų skaičiumi.

**3.3.1. NETAIS architektūra**

Pagal techninėje specifikacijoje pateikiamus reikalavimus NETAIS turi užtikrinti aukštą pasiekiamumo lygį, todėl NETAIS yra projektuojamas dviejų mazgų (angl. node) principu, kurių vienas būtų pagrindinis, o kitas veiktų budėjimo rėžimu ir pagrindiniam mazgui tapus nebepasiekiamu, perimtų tapatybės liudijimo pranešimų apdorojimą.

Žemiau pateikiama NETAIS mazgų architektūrinė schema, kurioje vaizduojami NETAIS mazgai IRD potinkliuose. Kiekvieną iš mazgų sudaro:

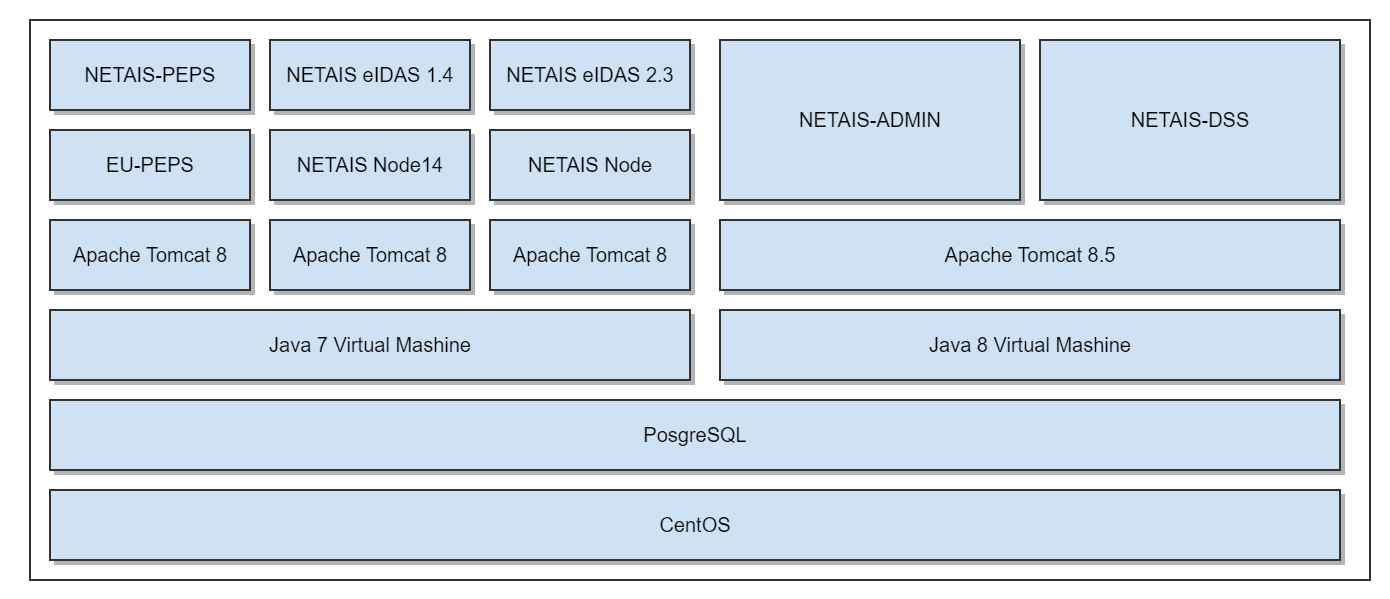
* NETAIS-PEPS aplikacija;
* NETAIS eIDAS aplikacija;
* NETAIS-ADMIN aplikacija;
* NETAIS-DSS aplikacija;
* nCipher HSM įrenginys;
* Duomenų bazė.

  
NETAIS mazgų architektūra

NETAIS suprojektuotas laikantis 3-lygių architektūros principų - atskirti duomenų saugojimo, duomenų atvaizdavimo bei duomenų apdorojimo loginiai sluoksniai:

* Duomenų bazė – duomenys saugomi duomenų esybėse, kurios yra tiesiogiai susietos su duomenų bazių lentelėmis. Darbui su esybėmis pasirinkta JPA (Java Persistence API) technologija;
* Veiklos logika – veiklos logikos realizavimui bei komunikacijai tarp įvairių sistemos komponenčių yra naudojamas Spring karkasas.
* Naudotojo sąsaja – naudotojo sąsajai naudojami žiniatinklio karkasai:
  + ZK 8 karkasas naudojamas NETAIS-ADMIN administravimo komponentėje;
  + Struts 2 karkasas naudojamas NETAIS-PEPS tapatybės liudijimo komponentėje;
  + Servlet 3 technologija naudojama NETAIS eIDAS tapatybės liudijimo komponentėje.

**3.3.2.** **NETAIS-PEPS, NETAIS eIDAS bei NETAIS-ADMIN aplikacijų aukšto lygio architektūra ir technologijos.**



|  |  |
| --- | --- |
| **Elementas** | **Aprašymas** |
| NETAIS-PEPS | Nestandartinė PĮ, sukurta specialiai pagal NETAIS techninėje specifikacijoje pateiktus reikalavimus. PĮ suprojektuota laikantis 3-lygių architektūros principų JAVA technologijų pagrindu. PĮ suprojektuota taip, kad maksimaliai išnaudotų EU pateikiamą STORK 2.0 specifikaciją realizuojantį komponentą ir užtikrintų vieningą veikimą su kitomis MS. |
| NETAIS eIDAS 1.4 | Nestandartinė PĮ, sukurta specialiai pagal NETAIS techninėje specifikacijoje pateiktus reikalavimus. PĮ suprojektuota laikantis 3-lygių architektūros principų JAVA technologijų pagrindu. PĮ suprojektuota taip, kad maksimaliai išnaudotų EU pateikiamą eIDAS 1.4 mazgo specifikaciją realizuojantį komponentą ir užtikrintų vieningą veikimą su kitomis MS. |
| NETAIS eIDAS 2.3 | Nestandartinė PĮ, sukurta specialiai pagal NETAIS techninėje specifikacijoje pateiktus reikalavimus. PĮ suprojektuota laikantis 3-lygių architektūros principų JAVA technologijų pagrindu. PĮ suprojektuota taip, kad maksimaliai išnaudotų EU pateikiamą eIDAS 2.3 mazgo specifikaciją realizuojantį komponentą ir užtikrintų vieningą veikimą su kitomis MS. |
| NETAIS-ADMIN | NETAIS administravimo sistema. |
| NETAIS-DSS | NETAIS ASiC formato elektroninių dokumentų parašų validavimo sistema. |
| EU-PEPS | PEPS pateikiamas EU kaip STORK 2.0 specifikacijos realizacija, užtikrina vieningą sąsają tarp visų MS. |
| NETAIS Node | eIDAS mazgas pateikiamas EU kaip eIDAS 2.3 specifikacijos realizacija. |
| NETAIS Node14 | eIDAS mazgas pateikiamas EU kaip eIDAS 1.4 specifikacijos realizacija. |
| Apache Tomcat 8 | Žiniatinklio serveris, naudojama 8.0.50 versija. |
| Apache Tomcat 8.5 | Žiniatinklio serveris, naudojama 8.5.50 versija. |
| Java 7 Virtual Machine | JAVA 7 virtuali mašina, naudojama naujausia versija. |
| Java 8 Virtual Machine | JAVA 8 virtuali mašina, naudojama naujausia versija. |
| CentOS | Linux operacinė sistema, naudojama 6 ar aukštesnė versija. |
| PostgreSQL | Duomenų bazės valdymo sistema, naudojama 9.4 versija. |

1. **Pirkimo objektas**

Pirkimo objektą sudaro programinės įrangos, skirtos NETAIS modernizavimui, sukūrimo ir įdiegimo paslaugos pagal šios techninės specifikacijoje nurodytus reikalavimus (toliau –paslaugos).

Teikėjas turi suteikti NETAIS programinės įrangos modernizavimo paslaugas pagal atskirus Perkančiosios organizacijos užsakymus.

1. **Bendrieji paslaugų vykdymo reikalavimai**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr.** | **Reikalavimas** |
|  | Paslaugų teikėjas turi išbandyti modernizuotą programinę įrangą vidiniuose bandymuose ir pateikti šių bandymų rezultatų ataskaitas pagal su Perkančiąja organizacija suderintą grafiką. Grafikas yra suderinamas patvirtinant užsakymą. |
|  | Modernizuojant programinę įrangą turi būti nepažeistas ir išlaikytas 3 lygių architektūros pagrindas:   * naudotojo sąsajos sluoksnis web technologijų pagrindu; * veiklos logikos sluoksnis; * duomenų bazių sluoksnis. |
|  | Paslaugų teikėjas turi pateikti sukurtą/modernizuotą programinę įrangą ir įdiegti ją į testinę aplinką pagal suderintą grafiką. |
|  | Paslaugų teikėjas turi pateikti sukurtą/modernizuotą programinę įrangą ir įdiegti ją į gamybinę aplinką pagal suderintą grafiką dalyvaujant NETAIS tvarkytojo (t.y. IRD) atsakingiems darbuotojams. |
|  | Paslaugų teikėjas negali reikalauti iš perkančiosios organizacijos papildomai įsigyti sisteminės programinės įrangos ar jos licencijų kitaip, nei nurodyta pirkimo objekte. Jei siūlomas sprendimas reikalauja papildomų licencijų, jų kaina turi būti įskaičiuota į pasiūlymo kainą. |
|  | Esant poreikiui atlikti infrastruktūrinės įrangos konfigūracijas, jos turi būti atliktos iš perkančiosios organizacijos nereikalaujant papildomų lėšų. |
|  | Programinės įrangos modernizavimas turi būti atliktas taip, kad nesudarytų sąlygų integruotų sistemų nekorektiškam veikimui. |
|  | Programinės įrangos keitimai turi būti atlikti išlaikant ir gerinant ankstesnį funkcionalumą bei atsižvelgiant į naudotojų našumo poreikius. |
|  | Sukurta/modernizuota ir įdiegta programinė įranga, jos išeities tekstai ir autorinės teisės turės būti perduotos perkančiosios organizacijos nuosavybėn turtinėmis teisėmis. |
|  | Paslaugų teikimo metu sukurtos/modernizuotos programinės įrangos išeities tekstai turi būti pateikiami Perkančiajai organizacijai elektroninėje laikmenoje tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu ir nešifruoti. |
|  | Paslaugų teikėjas turi teikti konsultacijas NETAIS sukurtos/modernizuotos programinės įrangos naudojimo klausimais naudotojams ir administratoriams nemokamai sutarties galiojimo metu ir garantinės priežiūros vykdymo laikotarpiu. |
|  | Konsultacijos sukurtos/modernizuotos NETAIS programinės įrangos naudojimo klausimais turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. Lietuvos laiku. |
|  | Paslaugų teikėjas privalo turėti Pagalbos tarnybą (angl. – Help Desk) ar įvykių registravimo sistemą, į kurią NETAIS tvarkytojo atsakingi darbuotojai galėtų kreiptis dėl darbo su NETAIS modernizuotos programinės įrangos klausimais sutarties galiojimo ir garantijos metu. |
|  | Konsultacijos atliekamos Pagalbos tarnyboje, telefonu, elektroniniu paštu, vaizdo konferencijos būdu arba, reikalui esant paslaugų teikimo vietoje Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius. |
|  | Teikėjas turi vadovautis informacijos saugumo valdymo standarto ISO/IEC 27001:2013 reikalavimais, nustatytais informacinės sistemos plėtojimui ir priežiūrai (angl.- System acquisition, development and maintenance). |

1. **Funkciniai reikalavimai**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | **Reikalavimas** |
|  | NETAIS eIDAS mazgo branduolio versija turi būti atnaujinta iki naujausios versijos pagal CEF eID (eIDAS Bendradarbiavimo tinklo techninės darbo grupės patvirtintus) eIDAS mazgo įgyvendinimo techninius reikalavimus, paskelbtus naujausiose CEF eID techninėse specifikacijose. |
|  | NETAIS eIDAS mazgo meta-duomenų komponentė turi būti atnaujinta ir pritaikyta pagal eIDAS mazgo branduolio versiją. |
|  | NETAIS eIDAS mazgo pranešimų AUDIT komponentė turi būti atnaujinta ir pritaikyta pagal eIDAS mazgo branduolio versiją. |
|  | NETAIS eIDAS mazgo tapatybės tvirtinimo komponentė turi būti atnaujinta ir pritaikyta pagal eIDAS mazgo branduolio versiją. |
|  | Turi būti atnaujintas NETAIS eIDAS ADMIN modulis. |
|  | Turi būti atnaujintas NETAIS eIDAS stebėsenos modulis. |

1. **Reikalavimai NETAIS programinės įrangos modernizavimo paslaugai**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | **Reikalavimas** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Teikėjas turi suteikti NETAIS programinės įrangos modernizavimo paslaugas pagal atskirus Perkančiosios organizacijos užsakymus. |
|  | Papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo atvejais turi būti realizuojamas pilnas NETAIS programinės įrangos gamybos ir diegimo ciklas (gamyba, testavimas, diegimas, dokumentacijos atnaujinimas ir pan.). |
|  | NETAIS programinės įrangos tobulinimo paslaugos perkamos tik pagal Perkančiosios organizacijos poreikį, t.y. pagal Perkančiosios organizacijos Teikėjui pateiktą raštišką paslaugų užsakymą (organizuojamas atnaujintas varžymasis). Kiekviename užsakyme gali būti užsakoma viena ar daugiau paslaugų.. |
| 25. | Esant poreikiui Teikėjas turi suteikti paslaugas, pagal atskirus perkančiosios organizacijos užsakymus:   * NETAIS PĮ veikimo klaidų ir problemų, atsiradusių dėl perkančiosios organizacijos kaltės (klaidingai įvestų duomenų, klaidingai įvykdyto veiksmo ar kitokių klaidingų atvejų), šalinimas; * NETAIS ir VIISP PĮ tarpusavio sąsajų tvarkymas; * pagalbos Užsakovui teikimas vykdant NETAIS infrastruktūros atkūrimą, įvykus incidentams; * papildomų eIDAS mazgų tarpvalstybinių testavimų vykdymas ir dalyvavimas eIDAS ekspertų nuotolinėse konferencijose; * NETAIS tobulinimas, atsižvelgiant į reglamentuojančių teisės aktų pakeitimus ir atnaujintas technines specifikacijas; * NETAIS pakeitimų/pataisymų diegimas, atsižvelgiant į Lietuvos elektroninės atpažinties schemos notifikavimo išvadas ir rekomendacijas. * naujų NETAIS sąsajų kūrimas. |

1. **Reikalavimai dokumentacijai ir programinės įrangos išeities tekstams**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | **Reikalavimas** |
|  | Paslaugų teikimo eigoje turi būti atnaujinta ir pateikta programinės įrangos dokumentacija, vykdant užsakymus pagal poreikį turi būti atnaujinti atskiri dokumentai arba visi dokumentai. |
|  | Visa dokumentacija turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių. |
|  | Paslaugų teikėjas turės pateikti techninę dokumentaciją (reikalavimų specifikacijas bei architektūros dokumentus), taip, kad atspindėtų visus šio projekto eigoje vykdytus pakeitimus. Paslaugų teikėjas turi patikslinti Nacionalinės elektroninės atpažinties informacinės sistemos specifikaciją. |
|  | Paslaugų teikėjas turės pateikti administratoriams skirtą dokumentaciją, taip, kad atspindėtų visus perkančiosios organizacijos užsakymo realizavimo eigoje vykdytus pakeitimus. |
|  | Turi būti pateikta NETAIS ir sąsajos su VIISP modernizuotos programinės įrangos diegimo ir konfigūravimo instrukcija iki testavimo pradžios. |
|  | Iki testavimo pradžios turi būti pateiktas NETAIS ir sąsajos su VIISP modernizuotos programinės įrangos priėmimo testavimo scenarijai bei parengti tarpvalstybinio eIDAS mazgo testavimo funkciniai testai. |
|  | Dokumentų galutinės versijos turi būti pateiktos elektroniniu formatu (MS Word arba kitu suderintu, redagavimui tinkamu formatu). Jų preliminarios (projektinės) versijos pateikiamos taip pat elektroniniu formatu. |
|  | Modernizuotos NETAIS ir sąsajos su VIISP programinės įrangos išeities tekstai turi būti pateikiami elektroninėje laikmenoje tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu ir nešifruoti. |
|  | Paslaugų teikėjas privalės išeities tekstus perkelti į NETAIS ir sąsajos su VIISP tvarkytojo pateiktą programų išeities tekstų versijų kontrolės sistemos aplinką (toliau – SVN). |
|  | Turi būti sukonfigūruotas (ir dokumentuotas) modernizuotos NETAIS ir sąsajos su VIISP programinės įrangos diegimo į testinę ir gamybinę aplinką procesas ir priemonės taip, kad atsakingas darbuotojas programinę įrangą, pagamintą (sukompiliuotą) iš SVN esančių išeities tekstų, galėtų įdiegti į testinę ir gamybinę aplinką, valdyti diegimo konfigūraciją. |
|  | Bet kokie programinės įrangos atnaujinimų diegimai į testinę ir gamybinę aplinkas turi būti galimi tik iš SVN esančių išeities tekstų. |
|  | Bet kokie programinės įrangos diegimai į testinę ir gamybinę aplinką turi būti vykdomi NETAIS tvarkytojo atsakingų darbuotojų kartu su Paslaugų teikėjo atsakingais darbuotojais. |

1. **Reikalavimai testavimui ir įdiegimui į gamybinę aplinką**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | **Reikalavimas** |
|  | Prieš diegiant ir konfigūruojant gamybinėje aplinkoje, programinė įranga turi būti įdiegta į testinę aplinką ir ištestuota priėmimo testais, kurių scenarijus Paslaugų teikėjas turi parengti ir suderinti iš anksto. |
|  | Testavimas turi apimti visą funkcinių reikalavimų dokumentacijoje specifikuotą sistemos funkcionalumą, visus taikymo atvejus. |
|  | Jei NETAIS tvarkytojas bus suderinęs su bent viena šalimi NETAIS eIDAS mazgo tarpvalstybinio funkcionalumo testavimus, Paslaugų teikėjas turės dalyvauti testų vykdymo metu nustatytomis datomis su nustatytomis šalimis ir apibrėžtomis apimtimis. NETAIS eIDAS mazgo tarpvalstybinio funkcionalumo testavimų veikla apima ir garantinės priežiūros laikotarpį. |
|  | Paslaugų teikėjas turi parengti sukurtos ir modernizuotos programinės įrangos testavimo aplinką pateiktos techninės įrangos pagrindu, skirtą modernizuotos programinės įrangos patikrinimui prieš diegiant ją į darbinę aplinką, ar kitiems naudotojų testavimo veiksmams atlikti. |
|  | Testavimo aplinkos architektūros principai turi atitikti darbinę sistemos aplinkos architektūrą. Kadangi testavimo aplinkos techninės įrangos galingumas gali būti mažesnis nei darbinės aplinkos, tam, kad tinkamai testuoti greitaveiką, Paslaugų teikėjas turi atlikti abiejų aplinkų našumo ir apkrovos analizę. |
|  | Testavimų metu įsitikinama, kad sukurta ir modernizuota programinė įranga atitinka jai keliamus reikalavimus, yra funkcionali (atlieka visas numatytas funkcijas), yra naši ir ergonomiška. Paslaugų teikėjas turi pateikti Perkančiajai organizacijai šių bandymų rezultatų ataskaitas pagal iš anksto suderintą grafiką. |
|  | Paslaugų teikėjas pagal iki testavimų pradžios suderintą testavimo planą turi fiziškai dalyvauti priėmimo testavime, teikti konsultacijas, kaip turi būti atliekamas testuojamas veiksmas / funkcija / operacija pagal suderintus testavimo scenarijus, išsakyti savo komentarus ir siūlymus dėl rekomenduojamo klaidos kritiškumo lygio, informuoti testavimo dalyvius apie klaidos šalinimo terminą, taisyti klaidas. |
|  | Į testinę aplinką bus diegiama tik iš SVN esančių išeities tekstų pagaminta programinė įranga. |
|  | Testavimo metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, galimybę jį pildyti suteikiant NETAIS tvarkytojo atsakingiems darbuotojams. |
|  | Programinė įranga turi būti įdiegta ir sukonfigūruota turimoje gamybinėje aplinkoje, diegimas vykdomas iteracijomis. Bet kokie programinės įrangos diegimai į testinę ir gamybinę aplinkas turi būti vykdomi IRD prie VRM atsakingų darbuotojų kartu su Paslaugų teikėjo atsakingais darbuotojais. Po įdiegimo turi nesutrikti gamybinėje aplinkoje įdiegtos taikomosios programinės įrangos veikimas. Iteracijas turi sudaryti Paslaugų teikėjas, apjungdamas į vieną iteraciją tarpusavyje susijusius reikalavimus. Iteracijos neturi realizuoti daug reikalavimų. |
|  | Į gamybinę aplinką bus diegiama tik iš SVN esančių išeities tekstų pagaminta programinė įranga. |

1. **Rezultatų priėmimas**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | **Reikalavimas** |
|  | Rezultatų priėmimas bus įformintas Paslaugų priėmimo-perdavimo aktais tik pašalinus testavimo metu nustatytus trūkumus. |
|  | Defektų, atsiradusių suteikus paslaugas dėl Paslaugų teikėjo kaltės, šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms sąlygoms (terminui, sąnaudoms ir kt.). |

1. **Garantinė priežiūra, pastebėtų klaidų ir neatitikimų šalinimas**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. | **Reikalavimas** |
|  | Paslaugų teikėjas sukurtiems sprendimams ir modernizuotai programinei įrangai turi suteikti garantinę priežiūrą. Garantinės priežiūros paslaugų kaina turi būti įskaičiuota į sutarties kainą. |
|  | Garantinė priežiūra turi būti teikiama veikiančiam NETAIS sprendimui sutarties vykdymo metu ir ne trumpiau kaip 12 mėnesių nuo paskutinio Perkančiosios organizacijos ir paslaugų teikėjo Paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. |
|  | Garantinė priežiūra turi apimti:   * konsultavimo darbus – NETAIS tvarkytojo atsakingų darbuotojų konsultavimas darbo su NETAIS klausimais telefonu ir (arba) el. paštu, dalyvavimas klaidų aptarimuose; * modernizuotos NETAIS programinės įrangos veikimo užtikrinimą; * neatitikimų šalinimą ir klaidų taisymą; * sugadintų duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra Paslaugų teikėjo modernizuotos programines įrangos netinkamas veikimas. |
|  | Garantinės priežiūros vykdymo laikotarpiu konsultacijos NETAIS modernizuotos programinės įrangos naudojimo klausimais turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. Lietuvos laiku. |
|  | Garantinė priežiūra turi būti teikiama pagal Paslaugų teikėjo parengtą, abiejų šalių suderintą bei patvirtintą garantinės priežiūros teikimo procedūrą. Garantinių įsipareigojimų užtikrinimo procedūros aprašymas ir pagrindimas pateikiamas IRD derinti per 10 darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. |
|  | Paslaugų teikėjas paslaugoms privalo suteikti garantinę priežiūrą paslaugų teikimo vietoje. |
|  | Garantinės priežiūros teikimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti visų pastebėtų trūkumų tinkamą pašalinimą, programinė įranga privalo būti darbinga, patikima ir atstatoma po trikdžių. |
|  | Garantinės priežiūros teikimo metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, galimybę jį pildyti suteikiant NETAIS tvarkytojo atsakingiems darbuotojams. |
|  | Turi būti parengtos prieinamos ir techninės specifikacijos reikalavimus atitinkančios informavimo apie programinės įrangos klaidas ir netikslumus, jų registravimo ir taisymo veiksmų būseną priemonės:   * NETAIS tvarkytojo ir Paslaugų teikėjo suderinti telefonai; * NETAIS tvarkytojo ir Paslaugų teikėjo suderinti el. pašto adresai; * klaidų registravimo IS. |
|  | Garantinės priežiūros teikimo metu NETAIS tvarkytojo atsakingo darbuotojo nurodymu ar Paslaugų teikėjui savarankiškai aptikus programinės įrangos trūkumus, turi būti atliekami šie veiksmai:   * klaidų ar netikslumų registravimas; * klaidų ar netikslumų taisymas, testavimas; * atnaujinimas, diegiant klaidų ir netikslumų pataisymus; * dokumentacijos tikslinimas. |
|  | Klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami:   * kritinė klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, dėl kurių naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas; * svarbi klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas; * kita klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie sukelia sunkumus naudojantis sistema, bet neįtakoja programinės įrangos funkcijų veikimo ir nedaro jokio kito poveikio sistemai. |
|  | Garantinės priežiūros vykdymo laikotarpio pabaigoje Paslaugų teikėjas turi perduoti ir patalpinti į SVN atnaujintą techninę dokumentaciją, atnaujintas programinės įrangos diegimo instrukcijas, atnaujintų ar pakeistų taikomųjų programų išeities tekstus, programinius komponentus. |
|  | Klaidų ir (ar) trikdžių prioritetai ir reakcijos laikai – laikas, per kurį Paslaugų teikėjas įsipareigoja sureaguoti į registruotą N.VIS veikimo sutrikimą ir informuoti Perkančiosios organizacijos atstovą(-us) apie numatomus veiksmus klaidai ir (ar) trikdžiui pašalinti.  Pagrindinės privalomos garantinės priežiūros sąlygos dėl klaidų ir (ar) trukdžių šalinimo:   * Kritinės klaidos ir (ar) trikdžio atveju, Paslaugų teikėjas turi ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo laiko valandą reaguoti į pranešimą ir, esant poreikiui, atvykti šalinti gedimų; * Kritinės klaidos sprendimo (problemos šalinimo ir funkcionalumo atnaujinimo) trukmė – ne ilgiau kaip 4 (keturios) darbo valandos nuo pranešimo apie programinės įrangos gedimą gavimo pagal suderintą procedūrą; * Svarbios klaidos ir (ar) trikdžio atveju, Paslaugų teikėjas turi ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo laiko valandą reaguoti į pranešimą ir, esant poreikiui, atvykti šalinti gedimų; * Svarbios klaidos ir (ar) trikdžio sprendimo trukmė – ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) darbo valandos nuo pranešimo apie programinės įrangos gedimą gavimo; * Kitos klaidos ir (ar) trikdžio atveju, Paslaugų teikėjas turi ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną reaguoti į pranešimą ir, esant poreikiui, atvykti šalinti sutrikimų; * Kitos klaidos ir (ar) trikdžio sprendimo trukmė – ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie sunkumus naudotis programine įranga gavimo. Jei sutrikimo per nurodytą laiką pašalinti negalima, su NETAIS tvarkytojo atsakingu darbuotoju yra suderinama dėl sutrikimo pašalinimo laiko; * Konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu (angl. „Hot line”), o esant reikalui, paslaugų teikimo vietoje – darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val.; * Galimybė visą parą registruoti problemas internetu bei stebėti problemų sprendimo būklę naudojant Paslaugų teikėjo pateiktą klaidų registravimo įrankį;   Garantinės priežiūros metu atlikus pakeitimus/pataisymus, turi būti atliekamas ir sistemų išeities tekstų atnaujinimas SVN sistemoje. |
|  | Paslaugų teikėjas turi užtikrinti komunikacijai su Perkančiąja organizacija naudojamų priemonių veikimą. Taip pat turi užtikrinti galimybę, kad visos pastebėtos programinės įrangos klaidos ir (ar) netikslumai, duomenų tvarkymo poreikis, būtų registruojami Perkančiosios organizacijos Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybos posistemėje <https://ittpagalba.vrm.lt/MSM/>, pagal su Perkančiąja organizacija suderintą procedūrą būtų perduodamos į Paslaugos teikėjo serviso sistemą el. paštu  ir grąžinamos aktualios klaidos sprendimo ar duomenų tvarkymo būsenos duomenys. |

|  |  |
| --- | --- |
| **KLIENTAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas**  **prie Lietuvos Respublikos vidaus**  **reikalų ministerijos**  Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  asmenų registre, kodas 188774822  Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius  Tel. (8 5) 271 7177  Faks. (8 5) 271 8921  El. paštas: ird@vrm.lt  A. s. LT77 4010 0510 0497 3946  Luminor Bank AS  Banko kodas 40100  *Pareigos*  *A. V.*  *Vardas Pavardė* | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  ***UAB* *„Įmonės pavadinimas“***  Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas *kodo numeris*  PVM mokėtojo kodas *kodo numeris*  *Adresas*, *pašto kodas*  Tel. *telefono numeris*  Faks. *fakso numeris*  El. paštas: *el. pašto adresas*  A. s. LT *sąskaitos numeris*  *Banko pavadinimas*  Banko kodas *kodo numeris*  *Pareigos*  *A. V.*  *Vardas Pavardė* |

2020 m. d.

Pagrindinės sutarties Nr.

2 priedas

(**Konfidencialumo pasižadėjimo neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma**

**vykdant sutartį, forma)**

**KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS**

**NEATSKLEISTI INFORMACIJOS, KURI TAPS ŽINOMA VYKDANT SUTARTĮ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(data)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(vieta)

Aš, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, eidamas (-a)

(vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(juridinio asmens pavadinimas)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pareigas,

(pareigų pavadinimas)

ir dirbdamas (-a) pagal sutartį \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(sutarties pavadinimas, data, numeris)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

sudarytą tarp Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(sutarties šalies pavadinimas)

(toliau – Sutartis),

**1. Pasižadu:**

1.1. nuo Sutarties pasirašymo momento saugoti ir tik Sutarties vykdymo tikslais naudoti visą su Sutartimi bei jos vykdymu susijusią informaciją, kuri man taps žinoma, taip pat dokumentus, kurie man bus perduoti ar prieinami;

1.2. užtikrinti iš Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos gautų informacijos ir dokumentų bei Sutarties vykdymo metu sukuriamų informacijos ir dokumentų konfidencialumą ir saugumą, naudoti šiuos gautus ir sukurtus informaciją bei dokumentus tik Sutarties vykdymo tikslais, šios informacijos ir dokumentų neplatinti, nedauginti, nenaudoti savo asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams, jokia forma ir būdu neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytus atvejus;

1.3. visus man patikėtus dokumentus ir informaciją saugoti tokiu būdu, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti;

1.4. pasibaigus sutartiniams santykiams grąžinti visus man patikėtus dokumentus ir informaciją arba Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos leidimu juos sunaikinti; nepasilikti jokių man patikėtų dokumentų ir informacijos kopijų;

1.5. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, nurodytų 1.1–1.4 papunkčiuose, Sutarties vykdymo metu ir Sutarčiai pasibaigus, ją nutraukus, taip pat pasikeitus ar nutrūkus mano darbo santykiams.

**2. Suprantu,** kad konfidencialia informacija laikoma visa su Sutartimi bei jos vykdymu susijusi informacija, įskaitant dokumentus, kuri man taps žinoma vykdant Sutartį ir kuri nėra prieinama viešuose šaltiniuose bei kurios atskleidimas nėra privalomas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

**3. Esu įspėtas (-a), kad:**

3.1. šis pasižadėjimas galios neterminuotą laiką;

3.2. su Sutartimi ir jos vykdymu susijusią informaciją, kuri man taps žinoma, bei dokumentus galėsiu atskleisti tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais;

3.3. jei pažeisiu šį pasižadėjimą, turėsiu atlyginti Informatikos ir ryšių departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir tretiesiems asmenims padarytą žalą bei nuostolius ir atsakyti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(parašas) (vardas, pavardė)

|  |  |
| --- | --- |
| **KLIENTAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas**  **prie Lietuvos Respublikos**  **vidaus reikalų ministerijos**  *Pareigos*  *A. V.*  *Vardas Pavardė* | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  ***UAB* *„Įmonės pavadinimas“***  *Pareigos*  *A. V.*  *Vardas Pavardė* |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **UŽSAKOVAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas**  **prie Lietuvos Respublikos**  **vidaus reikalų ministerijos**  Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  asmenų registre, kodas 188774822  Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius  Tel. (8 5) 271 7177  Faks. (8 5) 271 8921  El. paštas: ird@vrm.lt  A. s. LT77 4010 0510 0497 3946  Luminor Bank AS  Banko kodas 40100  Direktoriaus pavaduotoja,  atliekanti direktoriaus funkcijas    Alvyda Pupkovienė | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  **UAB „Insoft“**  Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302294870  PVM mokėtojo kodas LT100004466518 J. Rutkausko g. 6, 05132 Vilnius  Tel. (8 5) 210 0660  El. paštas: info@insoft.lt  A. s. LT48 7044 0600 0665 7896  AB SEB bankas  Banko kodas 70440  Direktorius      Mindaugas Mikulėnas |